

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Wir, die Reisenhofer GmbH, sind sohin Verantwortliche iSd DSGVO. In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Allgemeine Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogene Daten wie insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse und Bankdaten ausschließlich aufgrund der gesetzlichen Grundlage.

Die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten sind zur Vertragserfüllung erforderlich; ohne diese Daten können wir die Vertragsabwicklung nicht durchführen. Sofern Sie einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrags zwingend erforderlich ist (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), behalten wir uns das Recht vor von einem Vertragsabschluss Abstand zu nehmen bzw vom Vertrag zurückzutreten.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht. Hiervon ausgenommen ist die Übermittlung der erforderlichen Daten zur Zustellung Ihrer Bestellung durch allfällige Speditionsdienstleister, der Bankdaten an die abwickelnden Zahlungsdienstleister sowie an die steuerrechtliche Beratung zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen Die von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (7 Jahre) gespeichert. Die Daten „Name“, „Anschrift“, „gekaufte Waren“ und „Kaufdatum“ werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Verarbeitung. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung Ihrer Daten infolge eines Widerspruchs zur Datenverarbeitung. Diesbezügliche Begehren sind an info@m-reisenhofer.at zu richten. Ferner steht Ihnen jederzeit das Recht zu, sich an die Datenschutzbehörde (dsb@dsb.gv.at) zu wenden.

Auskunftsbegehren werden unverzüglich, spätestens binnen eines Monats ab Einlangen behandelt. Sollten wir die Monatsfrist aus besonderen Gründen nicht einhalten können, werden Sie darüber unter Angabe der besonderen Gründe binnen eines Monats ab Einlangen des Auskunftsbegehrens verständigt.

Datenverarbeitung bei Kontaktanfragen

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten werden nicht ohne Einwilligung an Dritte weiter gegeben.

Datenverarbeitung bei Abbruch eines Bestellvorgangs

Sofern ein Bestellvorgang abgebrochen wird, werden ihre angegebenen personenbezogenen Daten gleich gelöscht.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser durch Verarbeitung Ihrer IP-Adresse beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend (durch Löschung der letzten 8 Bit) pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartennummer an abwickelnde Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zweck der Abbuchung des Einkaufspreises. Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten „Name“, „Anschrift“, „gekaufte Waren“ und „Kaufdatum“ werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmung des § 165 Abs 3 TKG 2021 sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.“

Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Einwilligung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillige Angaben zu Interessengebieten.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@m-reisenhofer.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Facebook-Plugins

Auf dieser Internetseite werden Plugins des sozialen Netzwerkes facebook.com verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Wenn Sie mit einem solchen Plugin versehene Internetseiten unserer Internetpräsenz aufrufen, wird eine Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt und dabei das Plugin durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei Facebook eingeloggt, ordnet Facebook diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Bei der Nutzung der Plugin-Funktionen (z.B. Anklicken des „Gefällt mir“-Buttons, Abgabe eines Kommentars) werden auch diese Informationen Ihrem Facebook-Konto zugeordnet, was Sie nur durch Ausloggen vor Nutzung des Plugins verhindern können. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook.“